

Mitarbeiter IT-Support für EDI-Lösungen (m/w/d)

UNSER UNTERNEHMEN

Die HÜNGSBERG GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen und besteht bereits seit über 40-Jahren. Wir sind in der Informations- und Kommunikationstechnik mit Fokus auf die Automobilbranche tätig und seit ein paar Jahren konzentrieren wir uns auch auf den Handel sowie Logistik-Unternehmen. Wir „verbinden“ im wahrsten Sinne des Wortes Unternehmen weltweit mit EDI-Lösungen für den zukunfts- und prozessorientierten Austausch von CAD- und logistischen Daten.

Wirtschaftlich und ökologisch schützen wir mit unseren EDI-Softwarelösungen die Ressourcen der Natur. Denn wenn Daten nicht mehr gedruckt per Papier und per Post verschickt werden müssen, sondern digital übertragen und in Form von zum Beispiel digitalen Bestellungen, digitalen Lieferscheinen und digitalen Rechnungen gespeichert werden können, dann müssen ein paar Bäume weniger gefällt werden.

Auch im CAD-Umfeld, wenn es um die Übertragung der Konstruktionsdaten des Automobils von morgen geht, sind unsere HÜNGSBERG Datenaustausch Lösungen höchst stabil und sicher.

UNSERE TÄTIGKEITSFELDER

- Entwicklung und Verkauf von Softwarelösungen für den elektronischen Austausch von CAD- und Geschäftsnachrichten in der Automobilindustrie, dem Handel, der Logistik- und anderen Branchen
- Service und Support laufender Kundensysteme
- Betreuung von Hosting-Lösungen
- Beratung für den Einsatz und die Integration von EDI- oder CAD-Kommunikationslösungen in bestehende Prozesse

IHRE AUFGABEN

Sie führen bei unseren Kunden die Remote Installationen und Konfigurationen unserer On Premise Datenaustauschlösungen durch. Des Weiteren übernehmen Sie die laufende Wartung und Pflege der installierten Kunden-Systeme durch die technische Lösung der Ticketanfragen des Kunden. Sie analysieren dabei Fehler und finden Lösungen, um die Funktionalität der Datenaustauschlösung wieder herzustellen. Die laufende Betreuung und Pflege unserer EDI-Cloud-Produkte gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

Nach einer intensiven Einarbeitungsphase betreuen Sie Kunden selbständig und gewinnen durch technisches Know-How und Verhandlungsgeschick neue Projekte. Sie entwickeln sich somit immer mehr in die Richtung des technischen EDI-Consultant. In einem dynamischen Team erwarten Sie außerdem viele interessante und anspruchsvolle Aufgaben und gute Weiterbildungsmöglichkeiten.

IHR PROFIL

Sie haben erfolgreich Ihre Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine entsprechende Berufsausbildung abgeschlossen und Erfahrung im Kundensupport. In den folgenden Bereichen besitzen Sie gute bis sehr gute Kenntnisse und Fähigkeiten:

- TCP/IP, Netzwerk
- Aktuelle Windows Betriebssysteme
- Microsoft SQL-Server

- Internet Information Server, unter Umständen bereits Supporttätigkeit im Bereich von Webanwendungen
- Abhalten von Softwareanwenderschulungen (wünschenswert)
- Know-How in EDI-Prozessen und Formaten (wünschenswert)
- Analytische Expertise und konzeptionelle Fähigkeiten
- Kundenorientiertes und verantwortungsvolles Handeln

Selbstverständlich kennen Sie sich mit Office Produkten wie Word und Excel aus. Die englische Sprache beherrschen Sie in Wort und Schrift. Sie sind offen und freundlich, haben ein gepflegtes Auftreten und sind ein zielorientierter Mensch!

Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Freude am Kontakt mit Menschen zeichnen Sie ebenso aus, wie Ihr Drang Neues zu lernen. Sie sind belastbar und flexibel, telefonieren macht Ihnen Spaß und Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich.

WAS BIETEN WIR IHNEN?

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Einstiegsgehalt 3.000 – 3.500 € je nach Qualifikation (Vollzeit)
- Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenfreie Getränke
- Teamevents
- Mitarbeiterparkplatz
- Möglichkeit des Home-Office nach der Einarbeitungszeit

DER EINSATZORT

Der Einsatzort sind die Geschäftsräume der HÜNGSBERG GmbH in Hallbergmoos in der Nähe des Münchener Flughafens oder der Home-Office Arbeitsplatz nach der Einarbeitungszeit.

DIE EINSATZZEIT

Die Stelle ist als Vollzeitstelle (40 Stunden pro Woche) oder als Teilzeitstelle nach Vereinbarung verfügbar.

INTERESSIERT?

Sie haben sich in unserem Profil wiederentdeckt? Die Stelle ist ab 01.03.2024 verfügbar. Wir freuen uns auf Ihre ausführliche Bewerbung mit Lebenslauf und Ihren letzten Zeugnissen per E-Mail.

IHR KONTAKT (www.huensberg.com)

HÜNGSBERG GmbH ■ Frau Roswitha Stolz ■ Lilienthalstr. 29 ■ 85399 Hallbergmoos
Tel: +49(0)811/9592-0 ■ Fax: 0811/9592-399 ■ E-Mail: personal@huensberg.com